

# Plan B: Lieferhelden – Wege aus dem Zustellwahnsinn

Vor einigen Tagen habe ich [Plan B: Lieferhelden – Wege aus dem Zustellwahnsinn](#) gesehen.

Die Doku schildert nicht nur die aktuellen Probleme mit dem Online-Handel sondern zeigt auch ein paar kreative Lösungen auf. Absolut sehenswert!

Es ist in den letzten Monaten echt Bewegung drin, um die „letzte Meile“ für allen Beteiligten zu optimieren.

Interessant ist u.a. der Ansatz, sämtliche Lieferungen an den Empfänger zu bündeln => ein Zustellwagen anstatt drei bis fünf pro Tag.

Wenn der dann noch elektrisch betrieben ist und nicht mehr Dieselaabgase in die Wohngebiete pustet, das wäre doch hervorragend.

In der Kurz-Studie [Die Individualisierung der Lieferung -Wie neue Konzepte den E-Commerce verändern](#) werden die Ausgangssituation und diverse Lösungsansätze vorgestellt. Ich finde, die bietet einen guten Überblick und interessante, unbekanntere Ansätze wie das Kartoffeltaxi (Pendler bringen auf dem Weg zur Arbeit vom Bauern dessen Produkte in die Stadt) oder Doodle (anbieterunabhängige Paketshops, wo man u.a. Kleidung direkt anprobieren kann).