

# Geräteinformationen von Dell automatisch auslesen

Die Informationen über auslaufende Service-Verträge gelangten recht schwach strukturiert in unser Unternehmen und dies war seitens Dell auch nicht einfach änderbar. Der Abruf dieser und weiterer Informationen wie Gerätedaten über den Dell-Kundenbereich gestaltete sich auch als schwierig, weil das Dateiformat geändert wurde und Datumsangaben mal im deutschen und mal im amerikanischen Format angegeben wurden (in einer Spalte!).

Eine zentrale Verwaltung der Informationen in einer Datenbank und das automatische Aktualisieren der Gerätedaten musste her. Nach einiger Suche habe ich herausgefunden, dass es eine API gibt, die aber Probleme bereitet.

Hilfreich waren [PHP: Querying Dell AssetService webservice to retrieve asset information](#) und [Get Dell System Warranty with PowerShell](#).

Ich habe erst versucht, die Daten mit *Pentaho Data Integration* direkt über den Webservice-Aufruf die Daten auszulesen. Das scheiterte, weil die im [WSDL-File](#) angegebene Adresse `http://support.dell.com/WebServices/GetAssetInformation` für die Funktion „GetAssetInformation“ nicht verfügbar war. Wenn man diese Adresse durch `http://xserv.dell.com/services/AssetService.asmx` überschreibt, erhält man die Daten. Das „Überschreiben“ ging nicht in *Pentaho Data Integration* und deshalb habe ich das mit *PHP* gemacht. Das PHP-Skript wird mit dem Service-Tag aufgerufen und gibt die Informationen im JSON-Format zurück.

```
$DELL_URL =  
"http://xserv.dell.com/services/assetservice.asmx?WSDL";  
$soap = new SoapClient($DELL_URL, array('soap_version' =>  
SOAP_1_2));
```

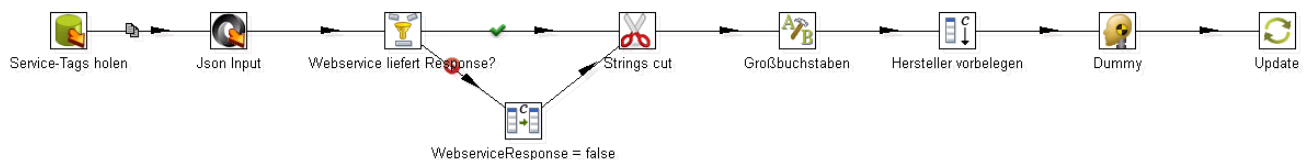
```

// Location muss überschrieben werden, weil die Url (die im
WSDL angegeben wird!) nicht mehr korrekt ist!
//
http://www.sconfigmgr.com/2013/06/23/get-dell-system-warranty
-with-powershell/
$soap->__setLocation('http://xserv.dell.com/services/AssetServ
ice.asmx');

$tag = $_GET['ServiceTag'];
$response = $soap->GetAssetInformation(
    array(
        "guid" => "11111111-1111-1111-1111-111111111111",
        "applicationName" => "AssetService",
        "serviceTags" => $tag
    )
);
echo json_encode($response, JSON_PRETTY_PRINT);

```

Das Pentaho-Skript liest alle Service-Tags aus der Datenbank, ruft die PHP-Seite parametrisiert mit dem Service-Tag auf, verarbeitet das zurückgegebene JSON-Format und speichert die Informationen in der Datenbank.



JSON-Beispiel für Service-Tag „4FL45W1“

```

{
  "GetAssetInformationResult": {
    "Asset": {
      "AssetHeaderData": {
        "ServiceTag": "4FL45W1",
        "SystemID": "optiplex-9010-aio",
        "Buid": "8270",
        "Region": "Asia \\/ Pacific",
        "SystemType": "OptiPlex",
        "SystemModel": "OptiPlex 9010 All In One (Mid

```

```
2012)",
    "SystemShipDate": "2012-12-12T13:00:00-06:00"
},
"Entitlements": {
  "EntitlementData": [
    {
      "ServiceLevelCode": "HDD",
      "ServiceLevelDescription": "For Non
Returnable HDD",
      "Provider": "",
      "StartDate": "2012-12-12T00:00:00",
      "EndDate": "2015-12-13T00:00:00",
      "DaysLeft": 88,
      "EntitlementType": "Active"
    },
    {
      "ServiceLevelCode": "AD",
      "ServiceLevelDescription": "Accidental
Damage Service",
      "Provider": "",
      "StartDate": "2012-12-12T00:00:00",
      "EndDate": "2015-12-13T00:00:00",
      "DaysLeft": 88,
      "EntitlementType": "Active"
    },
    {
      "ServiceLevelCode": "NBD",
      "ServiceLevelDescription": "Next
Business Day response",
      "Provider": "",
      "StartDate": "2013-12-13T00:00:00",
      "EndDate": "2015-12-13T00:00:00",
      "DaysLeft": 88,
      "EntitlementType": "Active"
    },
    {
      "ServiceLevelCode": "POW",
      "ServiceLevelDescription": "Parts Only
Warranty",
      "Provider": "",
      "StartDate": "2013-12-13T00:00:00",
```

```
        "EndDate": "2015-12-13T00:00:00",
        "DaysLeft": 88,
        "EntitlementType": "Active"
    },
    {
        "ServiceLevelCode": "NBD",
        "ServiceLevelDescription": "Next
Business Day response",
        "Provider": "",
        "StartDate": "2012-12-12T00:00:00",
        "EndDate": "2013-12-13T00:00:00",
        "DaysLeft": 0,
        "EntitlementType": "Expired"
    },
    {
        "ServiceLevelCode": "POW",
        "ServiceLevelDescription": "Parts Only
Warranty",
        "Provider": "",
        "StartDate": "2012-12-12T00:00:00",
        "EndDate": "2013-12-13T00:00:00",
        "DaysLeft": 0,
        "EntitlementType": "Expired"
    }
]
}
}
}
```